

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Республики Карелия «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании Педагогического совета

Протокол № 5  
от «17» апреля 2024 г.

Председатель \_\_\_\_\_  
И. Аксентьева



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

# ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность дисциплины:  
**33.02.01. Фармация**  
очно-заочная форма обучения

Индекс дисциплины:  
**ОГСЭ.03**

2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 33.02.01 «Фармация», утверждённым приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.07.2021 № 449 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация».

**Организация-разработчик:** государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

**Разработчик:**

Подгайская Ирина Борисовна, преподаватель ГАПОУ РК «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ...	12

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 33.02.01 Фармация.

## **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Учебная дисциплина входит в вариативную часть ППССЗ (общепрофессиональный цикл дисциплин).

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основании примерной программы учебной дисциплины Психология общения, рекомендованной ВУНМЦ Минздрава России.

## **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения учебной дисциплины у студентов формируются:

Общие компетенции:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выполнять типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), за результат выполнения заданий.

- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности.
- ОК 10. Бережно относиться к историческому и культурному наследию народа, уважать социальные, культурные, и религиозные различия.
- ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.
- ОК 12. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей

Профессиональные компетенции:

- ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям учреждений здравоохранения.
- ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.
- ПК 1.5. Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 62 часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 62 часа.

---

## СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	62
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
лекционные занятия	16
практические занятия	16
Самостоятельная работа	30
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах
<b>Теоретические занятия:</b>		
Тема 1. Психология профессионального взаимодействия при первой встрече и консультации пациента	Понятие и сущность общения, его структура. Общение как феномен: передача информации, восприятие и взаимодействие. Общение и деятельность, их взаимосвязь. Цели и функции общения. Виды, формы и уровни общения. Классификации видов общения. Формы общения: монологическое и диалогическое общение; императивное и манипулятивное общение. Психологические основы формирования первого впечатления.	2
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Значение психологических знаний для медицинской теории и практики.</i>	2
Тема 2. Психология общения - основа организационного климата и взаимодействия людей в фармацевтической организации	Общение как обмен информацией: создание общего «информационного поля», механизм обратной связи, понятие коммуникативного барьера. Каналы передачи информации: феномен коммуникативного влияния, психологическое искусство слушать других, целенаправленное коммуникативное воздействие. Техники и приёмы общения: правила слушания, ведения беседы, убеждения. Особенности ролевого взаимодействия.	2
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Психология и медицина в эпоху Возрождения и Нового времени</i>	2
Тема 3. Психология общения - основа командной стратегии деятельности	Взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы поведения; источники, причины, виды и способы поведения в конфликте.	2
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Воля как базовый личностный ресурс преодоления жизненных трудностей</i>	2
Тема 4. Психологические механизмы волевой регуляции.	Определение воли. Признаки волевого акта. Функции волевой регуляции. Свойства волевого человека. Развитие воли. Интенсивность волевого усилия.	2
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Роль психических познавательных процессов в профессиональной деятельности</i>	2
Тема 5. Рефлексия основной принцип самовоспитания и самообразования	Определение рефлексии. Типы рефлексии. Роль рефлексии в самовоспитании и самообразовании. Влияние рефлексии на развитие личности. Компоненты рефлексии в общении.	2
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Клиническое мышление и его роль в профессиональной деятельности</i>	2
Тема 6. Методы оказания психологической помощи в коллективе	Механизмы взаимопонимания в общении. Понятие об «аттракции» и её влияние на развитие процесса общения. Стили взаимодействия. Манипуляция и её распознавание, защита от манипуляций, средства и	2

фармакологов, как способ формирования конструктивных организационных отношений	механизмы манипуляционного поведения. Социальный интеллект, беседа, техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказы. Специфика общения фармацевта с посетителями аптеки.	
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Способы защиты от стресса в профессиональной деятельности</i>	2
Тема 7. Индивидуальные особенности личности и их влияние на восприятие и понимание людьми друг друга	Понятие индивидуально-психологических особенностей личности. Психологические особенности человека и общение. Социальное восприятие (перцепция). Факторы, мешающие правильно воспринимать и оценивать людей. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Рассматриваются механизмы взаимопонимания в общении. Трудности и дефекты межличностного общения. Соотношение типов темперамента и особенностей стиля общения.	2
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Помощь пациенту в преодолении страхов, связанных с болезнью</i>	2
Тема 8. Возрастная психология. Психологические особенности общения с людьми	Основные понятия возрастной психологии. Периодизация развития. Особенности общения с людьми разных возрастных групп. Психологические особенности восприятия человека людьми разных возрастов. Психологические особенности человека и общение. Ошибки и предубеждения в социальном познании. Навыки, способствующие более точному восприятию и пониманию партнёра по общению.	2
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Современные теории мотивации</i>	2
<b>Практические занятия</b>		
Тема 9. Методы экспресс-диагностики индивидуальных особенностей личности	Теоретическое представление о психических явлениях, которые изучаются с помощью психодиагностических методик. Адекватный подбор диагностического средства изучаемому свойству, состоянию, процессу у человека. Требования к психодиагностическим методикам. Особенности использования стимульного материала конкретной методики в процессе психодиагностики. Особенности анализа и интерпретации данных психодиагностики и возможности использования полученных результатов в решении практических проблем.	2
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Способы мотивирования человека к ведению здорового образа жизни</i>	2
Тема 10. Техники информирования больного и его родственников	Основные принципы этики и права медицинского работника в процессе коммуникации с пациентом и родственниками. Правовая ответственность медицинского персонала за качество предоставляемой информации. Психологические особенности пациентов и их близких. Особенности восприятия информации больными разных возрастных групп и социальных статусов. Типичные психологические реакции пациента и его семьи на известия о заболевании. Методы эффективного изложения информации больному и	2



	родственникам.	
Самостоятельная работа	<i>Стресс: психологические и психосоматические реакции на него.</i>	2
Тема 11. Роль эмоций и чувств в общении. Самодиагностика	Основные понятия психологии эмоций и чувств: определение эмоциональных состояний, виды эмоций, чувства и их роль в человеческом поведении. Упражнения на осознание собственных эмоций. Анализ реальных коммуникативных ситуаций. Упражнения на понимание и выражение эмоций словами и жестами. Моделирование стрессовых ситуаций. Обучение техникам саморегуляции и адаптации в условиях стресса. Работа с конфликтами: Изучение техник конструктивного разрешения конфликтов, основанного на понимании эмоциональных процессов оппонентов. Создание индивидуального плана саморазвития.	2
Самостоятельная работа	<i>Мотивация достижения успеха и профессиональная деятельность фармацевта</i>	2
Тема 12. Вербальная коммуникация и невербальная коммуникация	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Убеждение: способы и эффективность убеждений. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Невербальное общение. Функции и особенности невербальной коммуникации. Классификация средств невербального общения. Особенности невербального отражения. Конгруэнтность невербального общения	2
Самостоятельная работа	<i>Коммуникативное мастерство фармацевта и эффективность взаимодействия с пациентом.</i>	2
Тема 13. Коммуникативный тренинг	Определение коммуникационной компетентности. Виды коммуникаций. Этапы процесса общения. Принципы эффективной коммуникации. Барьеры общения. Активное слушание Установление контакта. Умение вести переговоры. Эффективная речь.	2
Самостоятельная работа	<i>Профессиональные деформации личности фармацевта</i>	2
Тема 14. Использование техник присоединения, отзеркаливания, сонастройки; техник говорения; техник слушания	Освоение техник, способствующих установлению доверия, взаимопонимания и качественного взаимодействия в процессе общения. Присоединение. Отзеркаливание. Сонастройка. Техника говорения. Техника слушания.	2
Самостоятельная работа	<i>Уверенность в себе как профессиональное - значимое качество личности фармацевта</i>	2
Тема 15. Уверенность в себе как профессиональное - значимое качество личности фармацевта	Что такое уверенность в себе? Значение уверенности в профессиональном взаимодействии, доверие клиентов, влияние на удовлетворённость работой. Почему важна уверенность в профессии фармацевта? Ответственность за здоровье пациентов, необходимость принятия решений, взаимодействие с клиентами. Компоненты уверенности. Причины неуверенности. Оценка	2

	<p>собственной уверенности. Формирование позитивного образа самого себя. Упражнение на визуализацию успеха.</p> <p>Повышение физической составляющей уверенности.</p> <p>Развитие устойчивости к критике и стрессу.</p>	
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Управление страхом.</i>	2
Тема 16. Значение и возможности развития творческих способностей в профессиональной деятельности фармацевта	Что такое творчество? Творческие качества и профессиональная деятельность фармацевта. Методы активизации творческих ресурсов. Условия для реализации творчества. Ассоциативные игры. Решение кейсов.	2
	<b>Всего:</b>	<b>62 ч.</b>

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии, психологии общения.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии общения.

Оборудование кабинета психологии общения:

1. Посадочные места для обучающихся
2. Рабочее место для преподавателя
3. Техническое оборудование (компьютер с лицензионным программным обеспечением, телевизор)
4. Программное обеспечение: Microsoft Office

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Основные источники:**

1. Жарова М. Н. Психология [Электронный ресурс]: учебник/ М. Н. Жарова. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 368 с. //ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. — URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970444016.html>.

2.Островская И. В. Психология [Электронный ресурс] / И. В. Островская. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018 // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970444634.html>.

3.Руденко, А. М. Психология для медицинских колледжей [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - Изд. 2-е, перераб. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. - 383 с. // ЭБС "Консультант студента" [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222210444.html>

4.Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - Изд. 5-е. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2020. - 318 с.

##### **Дополнительные источники:**

1. Волкова, А. И. Психология общения / А. И. Волкова. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2007. - 445 с.
2. Горянина, В. А. Психология общения : учеб. пособие для студентов фак. соц. работы / В. А. Горянина. - 5-е изд., стер. - Москва: Академия, 2008. - 416 с.
3. Петрова, Н.Н. Психология для медицинских специальностей: учебник для студентов СПО / Н. Н. Петрова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва: Академия, 2008. – 368 с. - (Среднее профессиональное образование).

4. Полянцева, О. И. Психология [Текст]: / О.И. Полянцева.- Ростов н/Д.: Феникс, 2008.- 431с.
5. Творогова, Н.Д. Основы психологии: для студентов средних медицинских заведений: рабочая тетрадь / Н. Д.Творогова, В. В.Волковая ; М-во здравоохранение РФ, Вып. 2, Психология развития профессионала. - Москва : ГОУ ВУНМЦ, 2000. – 159 с.
6. Творогова, Н. Д. Психология: лекции: учебное пособие для студентов медицинских вузов / Н. Д. Творогова; ГОУ Всероссийский учебно-научно-методический центр по непрерывному медицинскому и фармацевтическому образованию; Министерство здравоохранения РФ. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - Москва: ГОУ ВУНМЦ МЗ РФ, 2002. - 288 с.

**Интернет-ресурсы:** (статьи по психологии, тесты для диагностики уровня знаний, методики психодиагностики)

1. Информационный портал «Социальная сеть фармацевтов» [Электронный ресурс]. URL: (<http://pharmedu.ru/category/psixologiya/>), (дата обращения: 20.09.2016);
2. Научно-популярный психологический портал [Электронный ресурс]. URL: (<https://psychojournal.ru>), (дата обращения: 25.09.2016).

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе и по итогам выполнения обучающимися предусмотренных настоящей программой видов учебной деятельности.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности	моделирование ситуаций общения фармацевта и посетителя аптеки
использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	самоанализ результатов по вопросам саморегуляции наблюдение в ситуации выполнения игр, упражнений
взаимосвязь общения и деятельности	оценка индивидуальных устных ответов
цели, функции, виды и уровни общения	оценка индивидуальных устных ответов оценка результатов письменного опроса решение ситуационных задач
роли и ролевые ожидания в общении	деловая игра
виды социальных взаимодействий	моделирование ситуаций общения, решение ситуационных задач

механизмы взаимопонимания в общении	моделирование ситуаций общения, решение ситуационных задач
техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Выполнение упражнений с последующим самоанализом оценка результатов письменного опроса
этические принципы общения	проверка индивидуальных устных ответов проверка эссе. решение ситуационных задач
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	оценка результатов письменного опроса в виде тестирования оценка внеаудиторной самостоятельной работы практикум решения конфликтов