

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Республики Карелия «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Педагогического совета

Протокол № 5
от «17» апреля 2024 г.

Председатель



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность дисциплины:
33.02.01. Фармация
очно-заочная форма обучения

Индекс дисциплины:
ОГСЭ.03

2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 33.02.01 «Фармация», утверждённым приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.07.2021 № 449 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация».

Организация-разработчик: государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

Разработчик:

Подгайская Ирина Борисовна, преподаватель ГАПОУ РК «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ...12	

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 33.02.01 Фармация.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина входит в вариативную часть ППССЗ (общепрофессиональный цикл дисциплин).

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основании примерной программы учебной дисциплины Психология общения, рекомендованной ВУНМЦ Минздрава России.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь**:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения учебной дисциплины у студентов формируются:

Общие компетенции:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выполнять типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), за результат выполнения заданий.

- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности.
- ОК 10. Бережно относиться к историческому и культурному наследию народа, уважать социальные, культурные, и религиозные различия.
- ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.
- ОК 12. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей

Профессиональные компетенции:

- ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям учреждений здравоохранения.
- ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.
- ПК 1.5. Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 62 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 62 часа.

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	62
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
лекционные занятия	16
практические занятия	16
Самостоятельная работа	30
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах
Теоретические занятия:		
Тема 1. Психология профессионального взаимодействия при первой встрече и консультации пациента	<p>Понятие и сущность общения, его структура.</p> <p>Общение как феномен: передача информации, восприятие и взаимодействие. Общение и деятельность, их взаимосвязь.</p> <p>Цели и функции общения.</p> <p>Виды, формы и уровни общения. Классификации видов общения. Формы общения: монологическое и диалогическое общение; императивное и манипулятивное общение.</p> <p>Психологические основы формирования первого впечатления.</p>	2
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Значение психологических знаний для медицинской теории и практики.</i>	2
Тема 2. Психология общения - основа организационного климата и взаимодействия людей в фармацевтической организации	<p>Общение как обмен информацией: создание общего «информационного поля», механизм обратной связи, понятие коммуникативного барьера. Каналы передачи информации: феномен коммуникативного влияния, психологическое искусство слушать других, целенаправленное коммуникативное воздействие.</p> <p>Техники и приёмы общения: правила слушания, ведения беседы, убеждения. Особенности ролевого взаимодействия.</p>	2
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Психология и медицина в эпоху Возрождения и Нового времени</i>	2
Тема 3. Психология общения - основа командной стратегии деятельности	<p>Взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы поведения; источники, причины, виды и способы поведения в конфликте.</p>	2
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Воля как базовый личностный ресурс преодоления жизненных трудностей</i>	2
Тема 4. Психологические механизмы волевой регуляции.	Определение воли. Признаки волевого акта. Функции волевой регуляции. Свойства волевого человека. Развитие воли. Интенсивность волевого усилия.	2
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Роль психических познавательных процессов в профессиональной деятельности</i>	2
Тема 5. Рефлексия основной принцип самовоспитания и самообразования	Определение рефлексии. Типы рефлексии. Роль рефлексии в самовоспитании и самообразовании. Влияние рефлексии на развитие личности. Компоненты рефлексии в общении.	2
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Клиническое мышление и его роль в профессиональной деятельности</i>	2
Тема 6. Методы оказания психологической помощи в коллективе	<p>Механизмы взаимопонимания в общении.</p> <p>Понятие об «аттракции» и её влияние на развитие процесса общения. Стили взаимодействия. Манипуляция и её распознавание, защита от манипуляций, средства и</p>	2

фармакологов, как способ формирования конструктивных организационных отношений	механизмы манипуляционного поведения. Социальный интеллект, беседа, техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказы. Специфика общения фармацевта с посетителями аптеки.	
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Способы защиты от стресса в профессиональной деятельности</i>	2
Тема 7. Индивидуальные особенности личности и их влияние на восприятие и понимание людьми друг друга	Понятие индивидуально-психологических особенностей личности. Психологические особенности человека и общение. Социальное восприятие (перцепция). Факторы, мешающие правильно воспринимать и оценивать людей. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Рассматриваются механизмы взаимопонимания в общении. Трудности и дефекты межличностного общения. Соотношение типов темперамента и особенностей стиля общения.	2
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Помощь пациенту в преодолении страхов, связанных с болезнью</i>	2
Тема 8. Возрастная психология. Психологические особенности общения с людьми	Основные понятия возрастной психологии. Периодизация развития. Особенности общения с людьми разных возрастных групп. Психологические особенности восприятия человека людьми разных возрастов. Психологические особенности человека и общение. Ошибки и предубеждения в социальном познании. Навыки, способствующие более точному восприятию и пониманию партнёра по общению.	2
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Современные теории мотивации</i>	2
Практические занятия		
Тема 9. Методы экспресс-диагностики индивидуальных особенностей личности	Теоретическое представление о психических явлениях, которые изучаются с помощью психодиагностических методик. Адекватный подбор диагностического средства изучаемому свойству, состоянию, процессу у человека. Требования к психодиагностическим методикам. Особенности использования стимульного материала конкретной методики в процессе психоdiagностики. Особенности анализа и интерпретации данных психоdiagностики и возможности использования полученных результатов в решении практических проблем.	2
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Способы мотивирования человека к ведению здорового образа жизни</i>	2
Тема 10. Техники информирования больного и его родственников	Основные принципы этики и права медицинского работника в процессе коммуникации с пациентом и родственниками. Правовая ответственность медицинского персонала за качество предоставляемой информации. Психологические особенности пациентов и их близких. Особенности восприятия информации больными разных возрастных групп и социальных статусов. Типичные психологические реакции пациента и его семьи на известия о заболевании. Методы эффективного изложения информации больному и	2

	родственникам.	
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Стресс: психологические и психосоматические реакции на него.</i>	2
Тема 11. Роль эмоций и чувств в общении. Самодиагностика	Основные понятия психологии эмоций и чувств: определение эмоциональных состояний, виды эмоций, чувства и их роль в человеческом поведении. Упражнения на осознавание собственных эмоций. Анализ реальных коммуникативных ситуаций. Упражнения на понимание и выражение эмоций словами и жестами. Моделирование стрессовых ситуаций. Обучение техникам саморегуляции и адаптации в условиях стресса. Работа с конфликтами: Изучение техник конструктивного разрешения конфликтов, основанного на понимании эмоциональных процессов оппонентов. Создание индивидуального плана саморазвития.	2
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Мотивация достижения успеха и профессиональная деятельность фармацевта</i>	2
Тема 12. Верbalная коммуникация и невербальная коммуникация	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Убеждение: способы и эффективность убеждений. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Невербальное общение. Функции и особенности невербальной коммуникации. Классификация средств невербального общения. Особенности невербального отражения. Конгруэнтность невербального общения	2
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Коммуникативное мастерство фармацевта и эффективность взаимодействия с пациентом.</i>	2
Тема 13. Коммуникативный тренинг	Определение коммуникационной компетентности. Виды коммуникаций. Этапы процесса общения. Принципы эффективной коммуникации. Барьеры общения. Активное слушание Установление контакта. Умение вести переговоры. Эффективная речь.	2
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Профессиональные деформации личности фармацевта</i>	2
Тема 14. Использование техник присоединения, отзеркаливания, сонастройки; техник говорения; техник слушания	Освоение техник, способствующих установлению доверия, взаимопонимания и качественного взаимодействия в процессе общения. Присоединение. Отзеркаливание. Сонастройка. Техника говорения. Техника слушания.	2
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Уверенность в себе как профессиональное - значимое качество личности фармацевта</i>	2
Тема 15. Уверенность в себе как профессиональное - значимое качество личности фармацевта	Что такое уверенность в себе? Значение уверенности в профессиональном взаимодействии, доверие клиентов, влияние на удовлетворённость работой. Почему важна уверенность в профессии фармацевта? Ответственность за здоровье пациентов, необходимость принятия решений, взаимодействие с клиентами. Компоненты уверенности. Причины неуверенности. Оценка	2

	собственной уверенности. Формирование позитивного образа самого себя. Упражнение на визуализацию успеха. Повышение физической составляющей уверенности. Развитие устойчивости к критике и стрессу.	
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Управление страхом.</i>	2
Тема 16. Значение и возможности развития творческих способностей в профессиональной деятельности фармацевта	Что такое творчество? Творческие качества и профессиональная деятельность фармацевта. Методы активизации творческих ресурсов. Условия для реализации творчества. Ассоциативные игры. Решение кейсов.	2
	Всего:	62 ч.

3 . УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии, психологии общения.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии общения.

Оборудование кабинета психологии общения:

1. Посадочные места для обучающихся
2. Рабочее место для преподавателя
3. Техническое оборудование (компьютер с лицензионным программным обеспечением, телевизор)
4. Программное обеспечение: Microsoft Office

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Жарова М. Н. Психология [Электронный ресурс]: учебник/ М. Н. Жарова. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 368 с. //ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. — URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970444016.html>.
2. Островская И. В. Психология [Электронный ресурс] / И. В. Островская. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018 // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970444634.html>.
3. Руденко, А. М. Психология для медицинских колледжей [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - Изд. 2-е, перераб. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. - 383 с. // ЭБС "Консультант студента" [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222210444.html>
4. Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - Изд. 5-е. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2020. - 318 с.

Дополнительные источники:

1. Волкова, А. И. Психология общения / А. И. Волкова. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2007. - 445 с.
2. Горянина, В. А. Психология общения : учеб. пособие для студентов фак. соц. работы / В. А. Горянина. - 5-е изд., стер. - Москва: Академия, 2008. - 416 с.
3. Петрова, Н.Н. Психология для медицинских специальностей: учебник для студентов СПО / Н. Н. Петрова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва: Академия, 2008. – 368 с. - (Среднее профессиональное образование).

4. Полянцева, О. И. Психология [Текст]: / О.И. Полянцева.- Ростов н/Д.: Феникс, 2008.- 431с.
5. Творогова, Н.Д. Основы психологии: для студентов средних медицинских заведений: рабочая тетрадь / Н. Д. Творогова, В. В. Волковая ; М-во здравоохранение РФ, Вып. 2, Психология развития профессионала. - Москва : ГОУ ВУНМЦ, 2000. – 159 с.
6. Творогова, Н. Д. Психология: лекции: учебное пособие для студентов медицинских вузов / Н. Д. Творогова; ГОУ Всероссийский учебно-научно-методический центр по непрерывному медицинскому и фармацевтическому образованию; Министерство здравоохранения РФ. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - Москва: ГОУ ВУНМЦ МЗ РФ, 2002. - 288 с.

Интернет-ресурсы: (статьи по психологии, тесты для диагностики уровня знаний, методики психоdiagностики)

1. Информационный портал «Социальная сеть фармацевтов» [Электронный ресурс]. URL: (<http://pharmedu.ru/category/psixologiya/>), (дата обращения: 20.09.2016);
2. Научно-популярный психологический портал [Электронный ресурс]. URL: (<https://psychojournal.ru>), (дата обращения: 25.09.2016).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе и по итогам выполнения обучающимися предусмотренных настоящей программой видов учебной деятельности.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности	моделирование ситуаций общения фармацевта и посетителя аптеки
использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	самоанализ результатов по вопросам саморегуляции наблюдение в ситуации выполнения игр, упражнений
взаимосвязь общения и деятельности	оценка индивидуальных устных ответов
цели, функции, виды и уровни общения	оценка индивидуальных устных ответов оценка результатов письменного опроса решение ситуационных задач
роли и ролевые ожидания в общении	деловая игра
виды социальных взаимодействий	моделирование ситуаций общения, решение ситуационных задач

механизмы взаимопонимания в общении	моделирование ситуаций общения, решение ситуационных задач
техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Выполнение упражнений с последующим самоанализом оценка результатов письменного опроса
этические принципы общения	проверка индивидуальных устных ответов проверка эссе. решение ситуационных задач
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	оценка результатов письменного опроса в виде тестирования оценка внеаудиторной самостоятельной работы практикум решения конфликтов